

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE OZUMBA

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
ORIENTACIONES Y CONSULTAS DE PSICOLOGIA A LA POBLACION EN GENERAL									
DESCRIPCIÓN:									
Otorgar a la población que lo requiera orientación y/o consultas de psicología a bajo costo, con el objetivo de promover una cultura de salud mental en la población									
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley General de Salud TITULO DECIMO SEGUNDO, CAPITULO PRIMERO, Articulos 184 y 185 del Bando Municipal							
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		Indefinida	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A			
			X						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando la población lo solicite						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A						
REQUISITOS:				ORIGINAL SI o NO	NÚMERO DE COPIAS		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.		
PERSONAS FÍSICAS									
Recibo de pago				N/A	N/A		Manual de Procedimientos del SMDiF		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A				N/A	N/A		N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
Oficio dirigido a la presidenta del SMDiF con copia al servicio de psicología requiriendo el servicio, que sea en papelería oficial de la institución.				SI	N/A		Manual de Procedimientos del SMDiF		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Registrarse en la lista de espera para su posterior atención. Recibo de pago expedido por tesorería del Sistema Municipal DiF Tepetlaxpa Registrarse en bitácora del área de psicología después de recibido el servicio.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Inmediato							
COSTO:		\$35							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En el área de caja del SMDiF							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		El tiempo de respuesta es inmediato, sin embargo, la consulta depende de la agenda del área de psicología							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.		N/A							



Gobierno del
Estado de
México



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE OZUMBA
2025-2027



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia, Ozumba				Coordinación de Prevención y Bienestar Familiar	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		L.P. Yamilet Nayeli García Sánchez			
DOMICILIO:	CALLE:	Galeana		No. INT. y/o No. EXT.:	8
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Ozumba		
C.P.:	56800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 hrs.	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
597	9762165		N/A	NO APLICA	difoosumba2025@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		NO APLICA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NO APLICA			
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	NO APLICA		N/A	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Hay una edad específica para poder recibir el servicio?				
RESPUESTA:	Ninguna				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Debo presentar algún dictamen para justificar la solicitud del servicio?				
RESPUESTA:	Ninguno				
PREGUNTA FRECUENTE 3:					
RESPUESTA:					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

 ELABORÓ: LIC. YAMILETH NAYELI GARCÍA SÁNCHEZ PSICOLOGA DEL SMDIF	 VISTO BUENO: G. SINEAH AMARO SÁNCHEZ DIRECTORA DEL SMDIF	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 20/02/2025
PSICOLOGÍA		DIRECCIÓN